

Functionaliteit	Voordeel	Concurrentievergelijking	Feiten
Geen risico, je wordt altijd uitbetaald	Klarna neemt het risico op alle transacties, ongeacht de betaalmethode. Geen storneringen op machtigingen, geen chargebacks op creditcards, geen kosten voor refunds.	Payment service providers (PSP's) nemen de risico's van fraude vaak niet, maar verleggen deze naar de webwinkel (bijvoorbeeld chargebacks).	Kijk de maandelijke afrekeningen van je huidige payment provider(s) eens na. Tel alle betaalkosten maar eens bij elkaar op en vergelijk dat met het bedrag onderaan de streep.
Achteraf betalen	Achteraf betalen is in Nederland na IDEAL de meest gebruikte betaalmethode*. Eerst zien, dan betalen. Zeker bij minder bekende webshops biedt het een maximale bescherming voor de consument, maar ook voor jouw shop. (*TNS/Nipo 2016)	Bied je al achteraf betalen aan, bijvoorbeeld AfterPay? Dan moet je lang wachten op betalingen, meestal 30 dagen na de transactie. Met de Klarna Checkout krijg je al je betalingen uit week één betaald in week twee. Dus wekelijks met een gemiddelde vertraging van vier dagen. Uiteraard voor een veel lager tarief.	Door het aanbieden van een achteraf betaalmethode stijgt je conversie met 10% tot 30%, afhankelijk van segment. Niet voor niets wordt bij Bol.com +50% van alle bestellingen gedaan via achteraf betalen. Achteraf betalen wordt actief ingezet als conversie tool.
Geoptimaliseerd voor alle apparaten	Consumenten die ooit een keer via Klarna Checkout betaald hebben, in welke shop dan ook, worden als terugkerende klant beschouwd. Hierdoor kunnen zij de eerstvolgende keer met slechts één klik betalen!	Vaak worden consumenten naar een extern gehoste betaalpagina geleid, uit je shop dus! Klarna Checkout haalt niet alleen alle onnodige velden en stappen weg, maar zorgt ook dat niemand je betaalpagina verlaat.	Klarna Checkout versus standaard Checkout, zie filmpje: https://www.mijnwebwinkel.nl/partners

Mijnwebwinkel Klarna Checkout, vast tarief ongeacht gebruikte betaalmethode

1.19% per transactie voor het eerste jaar*

Voordelen: 1 contract, 1 uitbetaling, 1 order management systeem, 1 platform, 1 klantenservice.

Alles onder 1 vertrouwd dak!

*KCO Nederland 1.19%
KCO Wereldwijd (170 landen incl België) 1.79%
KCO Duitsland, Oostenrijk en Finland 2.99%

Geen opstartkosten, geen maandelijke kosten.

(normaal MKB tarief is 1.49%)

Als bestaande Mijnwebwinkel klant aanmelden voor KCO

- 1 Merchant gaat naar Online bestellen / Betaalmethode.
- 2 Merchant selecteert Klarna Checkout, controleert dat alle informatie correct ingevuld is en klikt op aanvragen.
- 3 Klarna controleert alle juridische en financiële gegevens en neemt indien nodig contact op met merchant. Dit duurt maximaal 48 uur. Terwijl Klarna dit doet, dient de merchant te checken of het retourproces, het KvK nummer, de contactgegevens en telefoonnummer duidelijk op de site vermeld staan.
- 4 Als Klarna klaar is, verschijnt er een bericht ter bevestiging in het Mijnwebwinkel beheer.
- 5 Het is nu aan de klant om Klarna Checkout aan te zetten.
- 6 Merchant krijgt eerste bestelling binnen.
- 7 Merchant bevestigt zijn/haar bankrekening aan Klarna voor uitbetaling.
- 8 Dit wordt gecontroleerd en bevestigd. Het uitbetaalproces wordt gestart.

Meestgestelde vragen

Wanneer word ik uitbetaald?

Met Klarna Checkout krijg je al je orders uit week 1 betaald in week 2. Je krijgt dus wekelijks betaald met een gemiddelde vertraging van vier werkdagen.

Hoe kan ik integreren?

Via de plug and play integratie. Je kunt dezelfde dag orders verwerken.

Hoe zit het met mijn order management (retourneren, annuleren etc.)?

Klarna is volledig geïntegreerd. Je handelt dus alles af binnen je Mijnwebwinkel beheeromgeving (via Bezoekers / Orders).

Hoe werkt het met rapporten en boekhouding?

Klarna genereert settlement bestanden rechtstreeks en op vaste tijden. Je vindt ze bij Online bestellen / Klarna Settlements.

Hulp en support?

<https://www.mijnwebwinkel.nl/contact>

Support: tussen 9.00 en 17.00 (ma t/m vr)

Tel: +31 (0)412-668011

Mail: support@mijnwebwinkel.nl

Mail (Eng): support@myonlinestore.com

Klarna.
Smooth payments.