

Algemene voorwaarden - v13

Alegre | Cadeaus en Lifestyle

17-01-2011

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de koper en Alegre gesloten overeenkomsten. Eventuele inkoop- of algemene voorwaarden van de opdrachtgever wijst Alegre hierbij uitdrukkelijk van de hand. Het doen van een bestelling houdt in dat u de toepassing van deze voorwaarden aanvaardt.

Alegre heeft het recht deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen.

De gewijzigde voorwaarden treden alsdan in de plaats van de tot dan geldende voorwaarden en zullen zoveel mogelijk van toepassing zijn op de reeds bestaande overeenkomst zodra de afnemer de redelijke mogelijkheid is geboden om van de gewijzigde voorwaarden kennis te nemen.

Artikel 2: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- koper: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Alegre opdracht heeft gegeven tot de levering van producten of het verrichten van werkzaamheden.
- Alegre: de onderneming die onder de handelsnaam "Alegre" wordt gedreven door mevrouw P. Vink-Winnubst, gevestigd te Velsbroek. En ingeschreven staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam, regio Haarlem onder nummer 34235956.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met Alegre. Het accepteren van een aanbieding en/of plaatsen van een bestelling houdt in dat de koper instemt met deze voorwaarden.

Artikel 3: Prijs/verzendkosten

Alle genoemde prijzen zijn in Euro's en inclusief 19% BTW. Voor verzending, binnen Nederland, berekenen wij € 5,95 verzendkosten, per verzendadres, ongeacht het aantal artikelen. Bij bestellingen boven de € 100,- worden geen verzendkosten berekend.

Indien een bestelling, naar onze mening, per brievenbuspost verzonden kan worden zijn de verzendkosten € 2,95 en wordt het, eventueel, teveel aan betaalde verzendkosten gecrediteerd aan u, binnen 5 werkdagen.

Bestellingen per brievenbuspost kunnen wij niet voor u traceren, indien nodig.

Alegre is nimmer aansprakelijk voor verlies en/of beschadiging van de goederen tijdens verzending via TNT Post, ongeacht verzendwijze.

Voor buitenlandse zendingen gelden andere verzendtarieven welke u bij ons op kunt vragen.

Artikel 4: Levering

Per bestelling is slechts één bezorgadres mogelijk. Voor ieder bezorgadres moet een aparte bestelling geplaatst worden. Bestellingen worden via TNT post verstuurd. De door Alegre opgegeven leveringstijden zijn indicatief. Bestellingen worden normaal gesproken binnen zeven werkdagen bezorgd. Overschrijding van enige leveringstijden geeft de koper geen recht op schadevergoeding. De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan de koper. Het risico ter zake van de goederen gaat over op het moment van levering.

Alegre kan zonder opgaaf van reden een bestelling annuleren of een afnemer weigeren. Dit zal per e-mail medegedeeld worden. Alegre is niet aansprakelijk voor verlies en/of beschadiging van de goederen tijdens verzending via TNT Post, ongeacht verzendwijze.

Artikel 5: Reclames en aansprakelijkheid

Bij de aankoop van producten heeft de koper de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden gedurende 7 dagen. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van het product door of namens de koper.

Tijdens deze termijn zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte duidelijke instructies.

Voor retourzending dient hij Alegre daarvan binnen zeven (7) dagen na levering hiervan schriftelijk in kennis te stellen, waarna een retournummer wordt toegewezen en duidelijke instructies omtrent retourzending. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Alegre de keuze de betreffende

producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren. Na het verstrijken van deze termijn wordt de koper geacht de goederen te hebben aanvaard. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de koper evenals de eventueel betaalde betaalkosten. De producten dienen in hun originele verpakking, intact en voorzien van een retournummer bij Alegre aan te komen. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien het product onbeschadigd is en volgens juiste procedure is aangemeld. Na ontvangst van de retourzending zal het orderbedrag, excl. betaal- en verzendkosten, binnen veertien dagen terug gestort worden op de bank/girorekening van de afnemer. Te laat aangekomen en niet aangemelde retourzendingen zullen niet worden gecrediteerd.

Uitzonderingen zijn maatwerk-, beschadigde-, op verzoek ingekochte-, badkleding-, incomplete-, en actieartikelen deze worden niet teruggenomen en hierop wordt geen geld gerestitueerd. Gemaakte betaalkosten worden nimmer gecrediteerd.

Artikel 6: Betaling

Particulieren: U kunt uw bestelling bij Alegre op de volgende manieren betalen: per vooruitbetaling, binnen 5 dagen na bestelling dient bedrag bijgeschreven te zijn op rekeningnummer 115563458 van Alegre, middels iDeal en creditcard. Zodra betaling is ontvangen wordt z.s.m. uw bestelling aangeboden bij TNT Post.

Indien betaling binnen 5 dagen na bestelling uitblijft, is Alegre gerechtigd de bestelling te annuleren. Voor iedere bestelling onder € 100,00 zullen kosten voor verzending in Nederland in rekening worden gebracht.

Contant bij afhalen, uw bestelling blijft 5 dagen voor u gereserveerd. Indien bestelling niet wordt afgehaald binnen deze 5 dagen vervalt uw bestelling. Afhalen kan alleen na afspraak.

Bedrijven, mits aangemeld: U krijgt na verzending van bestelling een factuur, per post. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op rekeningnummer 011.55.63.458 t.n.v. Alegre te Velsbroek. Indien betaling uitblijft, behoudt Alegre zich het recht voor om deze uit handen te geven aan een incassobureau. Alle hieruit voortvloeiende kosten worden verhaald op de opdrachtgever. Eventuele inkoop- of algemene voorwaarden van de opdrachtgever wijst Alegre hierbij uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 7: Aanbiedingen

Alle aanbiedingen bij Alegre gelden zolang de voorraad strekt, of tot aan de vermelde geldigheidsdatum. Aanbiedingen kunnen door Alegre vroegtijdig beëindigd worden. Afgeprijsde producten kunnen niet geruild worden, hierop wordt geen geld gerestitueerd.

Artikel 8: Intellectuele en industriële eigendomsrechten

Alegre accepteert bij aanvaarding van een opdracht geen aansprakelijkheid voor inbreuk op enig daarop rustend intellectueel eigendomsrecht van derden. In geval Alegre door derden wordt aangesproken wegens inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht, vrijwaart de klant Alegre en zijn toeleverancier voor alle schade die Alegre en zijn toeleverancier ten gevolge daarvan lijdt, met inbegrip van datgene waartoe Alegre en zijn toeleverancier door derden wordt aangesproken en inclusief de bij Alegre en zijn toeleverancier veroorzaakte kosten

Artikel 9: Communicatie

Voor verkeerde dan wel vertraagde verzending van bestelgegevens en mededelingen als gevolg van het gebruik van het Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen koper en Alegre, dan wel tussen Alegre en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen koper en Alegre, is Alegre niet aansprakelijk.

Artikel 10: Eigendom

De geleverde producten blijven eigendom van Alegre tot het moment waarop de klant het totale verschuldigde bedrag heeft betaald. Vanaf het moment van levering is de koper verantwoordelijk en aansprakelijk voor de producten. Alegre is niet verantwoordelijk voor schade aan de producten veroorzaakt door verkeerd gebruik.

Artikel 11: Overmacht

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Alegre ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van een bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de koper dit per e-mail mede te delen en zonder dat Alegre gehouden is tot enige schadevergoeding.

Artikel 12: Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van Alegre.

Artikel 13: Privacy

Uw gegevens worden strikt persoonlijk behandeld. Zonder uw toestemming worden uw gegevens nooit beschikbaar gesteld en/of verkocht aan derden. Wij gebruiken uw informatie uitsluitend om uw bestelling af te handelen.

Artikel 14: Drukfouten

Alegre is niet verantwoordelijk voor tik- zet- en/of drukfouten. Indien dit zich voordoet zal de prijs en/of informatie worden aangepast.

Artikel 15: Uitsluiting precedentwerking

Wanneer door Alegre gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De koper kan nooit enig recht doen gelden op grond van het feit dat Alegre deze voorwaarden soepel toepast.

Artikel 16: Toepasselijk recht

Op overeenkomsten gesloten tussen Alegre en koper is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Wanneer een geschil niet in der minne geschikt kan worden, is de rechter te Haarlem bevoegd om van dit geschil kennis te nemen, tenzij u binnen vier weken na het ontstaan van het geschil per aangetekende brief aan Alegre meldt hier bezwaar tegen te hebben. In dat geval gelden de regels van het Burgerlijk Wetboek.